

Morten Krogh

Ledelse & Detailhandel

✉ morten@ansogningshjælpen.dk

☎ +36 99 12 12

📍 Beringsgårdsvej 20, 2650 Hvidovre



Ansøgningshjælpen

Fra Netto til Søstrene Grene - en rejse mod at skabe de ultimative kundeoplevelser

Min passion for detailhandel blev tændt i Netto, hvor jeg lærte at skabe indbydende butiksoplevelser, hvilket øgede kundetilfredsheden med 20% i løbet af de første seks måneder. Med over 10 års erfaring som leder i Netto, hvor jeg ledte et team på 15 medarbejdere, har jeg altid fokuseret på at motivere mit team og sikre et godt arbejdsmiljø. Hos Søstrene Grene fik jeg chancen for at udfolde min kreativitet med opstillinger og dekorationer. Jeg brænder for at bringe min passion med boligindretning ind i jeres butikker, med et særligt fokus på at skabe enestående kundeoplevelser gennem effektiv ledelse og kreativ butikindretning.

Min erfaring som salgsleder og souschef hos Salling Group Netto har rustet mig til at tage ansvar for den daglige drift og sikre en fremragende kundeoplevelse. Jeg har demonstreret evnen til at motivere et team og opnå imponerende resultater, som da jeg hos Søstrene Grene i Viborg leverede en vækst på 45% i forhold til året før. For eksempel implementerede jeg en innovativ "Kunde i Centrum"-strategi, hvor vi tilpassede butiksoptillingerne baseret på direkte kundefeedback, hvilket ikke alene forbedrede salget, men også kundetilfredsheden markant. Jeg planlægger at anvende min ekspertise i ledelse, min passion for boligindretning og min evne til at skabe inspirerende butiksoptillinger til at drive butikken mod nye højder, sikre en høj visuel standard og overholde budgettet.

Gennem mine roller har jeg udviklet en dyb forståelse for vigtigheden af medarbejdertilfredshed og kundetilfredshed. Jeg har en naturlig evne til at forstå og motivere mine medarbejdere, hvilket skaber en positiv arbejdsatmosfære og styrker teamets samlede præstation. En specifik indsats jeg indførte, var et månedligt "Mesterlære"-program, hvor hver medarbejder fik mulighed for at dele deres bedste kundeserviceoplevelser og læring med teamet, hvilket øgede medarbejdertilfredsheden. Ved at overføre denne tilgang til jobbet som butikschef, ser jeg frem til at lede teamet mod fælles mål, forbedre salget og sikre, at hver eneste kunde forlader butikken med et smil på læben, ivrig efter at vende tilbage.

Min passion for boligindretning og erfaring med at skabe vækst, kombineret med min evne til at lede under pres, sætter mig i stand til at løfte butikken til nye højder. Jeg trives i mødet med kunder, hvor jeg sikrer dem oplevelser ud over det sædvanlige. Min styrke ligger i at motivere mit team og skabe en atmosfære, hvor alle stræber efter at gøre deres bedste. Jeg ser frem til at bringe min kreativitet og ledelseserfaring i spil for at skabe en butik, der ikke bare møder, men overgår kundenes forventninger.

Jeg glæder mig til at kunne uddybe mine personlige og faglige kompetencer til en personlig samtale.

Med venlig hilsen,
Morten Krogh.

Jobansøgningen
uden overskrifter.

Forklar tydeligt
hvorfor du er
motiveret til at søge
stillingen.

Dine faglige afsnit,
som fortæller hvorfor
du med dine tidligere
erfaringer kan løfte
opgaverne.

Vis din personlighed,
og fortæl hvad du vil
gøre fremadrettet i
stillingen.